

Manual Técnico Central de Cancelamento Eletrônico (CECANE)

MANUAL DO USUÁRIO



Instituto de Estudos de Protesto de Títulos do Brasil
Seção Minas Gerais

Sumário:

Central de cancelamento eletrônico	03
Observações importantes	04
Acesso ao sistema	06
Controle de declaração de anuência	09
Criação de anuência	10
Envio da anuência	12
Acompanhamento da anuência	14
Emissão de procurações	18

Central de Cancelamento Eletrônico:

A Central de Cancelamento Eletrônico (CECANE) é uma ferramenta desenvolvida pelo IEPTB-MG e tem como princípio facilitar o envio das anuências aos cartórios de protesto de todo o estado.

Para utilização do sistema não é necessário realizar cadastro no site, basta utilizar um certificado digital válido (*e-CPF ou e-CNPJ*).



**CENTRAL DE CANCELAMENTO
ELETRÔNICO**



INFORMAÇÕES IMPORTANTES PARA ACESSO:

1º - Recomendamos a utilização dos navegadores [Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#) ou [Safari](#).

O sistema de cancelamento eletrônico utiliza o *plug-in* Java que não é mais suportado no *Google Chrome*, a partir da versão 42.

2º - O Java Plug-in e os navegadores utilizados devem estar atualizados.

[Verifique a versão do plug-in Java.](#)

[Verificar se o navegador está atualizado.](#)

3º - É necessário que você possua um certificado digital válido homologado pela ICP-Brasil. Para mais informações sobre certificado digital acesse: <http://www.iti.gov.br/> ou consulte seu contador.

4º - Não é preciso fazer cadastro no site do IEPTB-MG, basta utilizar o certificado digital tanto para acesso quanto para assinatura das cartas de anuência.



OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

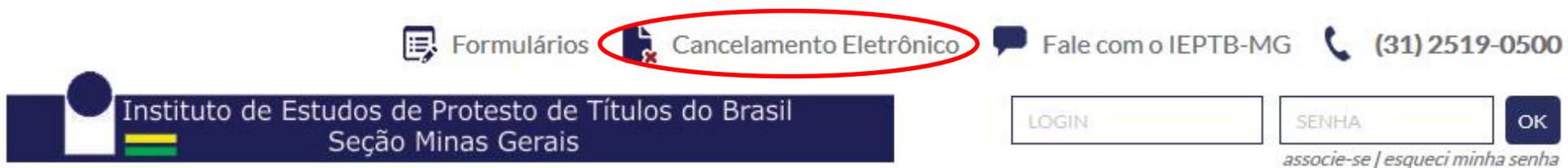




PROCEDIMENTOS PARA ENVIO DAS ANUÊNCIAS ASSINADAS DIGITALMENTE

1º PASSO

Para acesso ao sistema de cancelamento eletrônico é necessário visitar o site do IEPTB-MG, através do seguinte link: <http://ieptbmg.com.br/>.



Formulários **Cancelamento Eletrônico** Fale com o IEPTB-MG (31) 2519-0500

Instituto de Estudos de Protesto de Títulos do Brasil
Seção Minas Gerais

LOGIN SENHA OK

associe-se | esqueci minha senha

Na página inicial do site, clicar no ícone “*Cancelamento eletrônico*”, localizado no topo da página.

OBS.: PLUGUE O SEU CERTIFICADO DIGITAL DO TIPO A1 OU A3 EM UMA DAS PORTAS USB DO SEU COMPUTADOR.



ACESSO AO SISTEMA



2º PASSO

Após clicar, você será redirecionado à seguinte página:

Acesso ao sistema de solicitação de cancelamento de protestos

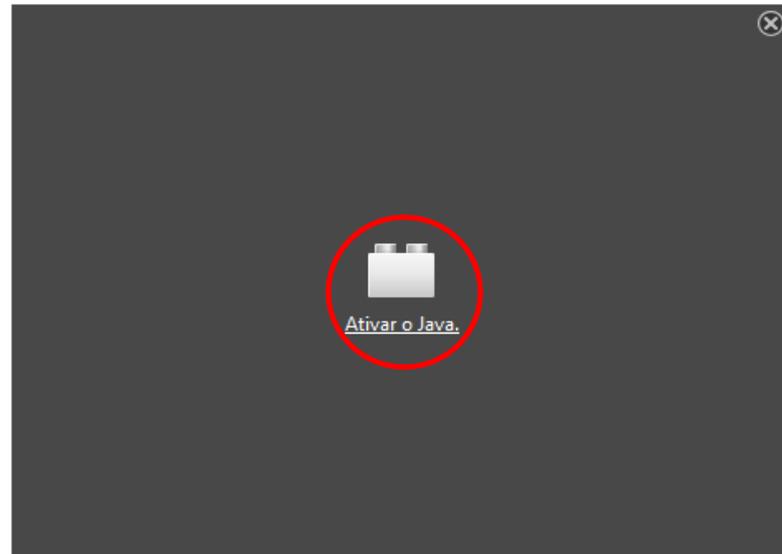
Para acessar o sistema é necessário utilizar um certificado digital do tipo e-CPF ou e-CNPJ válido.

Instruções para acesso

1. Digite sua senha PIN quando solicitado
2. Aguarde até que a lista de certificados apareça ao lado
3. Selecione o certificado que deseja utilizar
4. Clique em executar para acessar o sistema

Solução de problemas

Caso você esteja enfrentando dificuldades técnicas para acessar o sistema, visite nossa [página de ajuda](#).



Obs.: O navegador solicitará *permissão para execução do Plug-in Java*. Clique em *“ativar”* e logo após em *“permitir”*.



ACESSO AO SISTEMA

3º PASSO

Após carregado o plug-in Java, será exibida no canto direito da tela uma lista com todos os certificados digitais plugados no computador. Localize seu certificado digital válido na lista e clique no botão **“Executar”**, localizado no canto inferior direito da tela:

Acesso ao sistema de solicitação de cancelamento de protestos

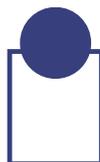
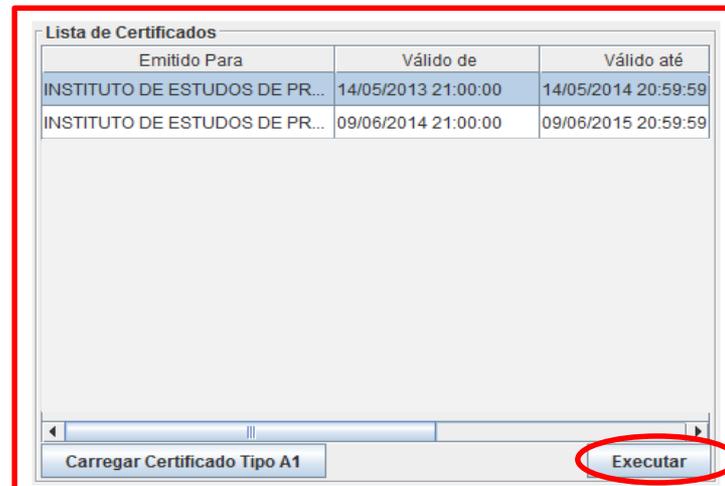
Para acessar o sistema é necessário utilizar um certificado digital do tipo e-CPF ou e-CNPJ válido.

Instruções para acesso

1. Digite sua senha PIN quando solicitado
2. Aguarde até que a lista de certificados apareça ao lado
3. Selecione o certificado que deseja utilizar
4. Clique em executar para acessar o sistema

Solução de problemas

Caso você esteja enfrentando dificuldades técnicas para acessar o sistema, visite nossa [página de ajuda](#).



ACESSO AO SISTEMA

4º PASSO

Você será redirecionado à página de “**Controle de Declaração de Anuência**”, onde são exibidas e arquivadas todas as anuências enviadas a partir do seu certificado digital. Você também poderá acompanhar o processo desde a criação, até o recebimento da anuência pelo cartório:

Olá, INSTITUTO DE ESTUDOS DE PROTESTO DE TITULOS DO BR » Acompanhe as anuências Procurações 

[Principal](#) > Cancelamento Protesto

Controle de Declarações de Anuência

Acompanhe aqui todas as declarações de anuência ao cancelamento do protesto criadas.

+ Criar anuência

 Enviar anuências

Novo (0)

Enviado (0)

Recebido (0)

Aceito (0)

Rejeitado (0)

Todos (0)

Lixeira (1)



CONTROLE DE DECLARAÇÃO DE ANUÊNCIA



5º PASSO

Para criação e envio da carta de anuência aos cartório de protesto do estado de Minas Gerais, na página de **“Controle de Declaração de Anuência”** clique no botão **“+ criar anuência”**.

Olá, INSTITUTO DE ESTUDOS DE PROTESTO DE TITULOS DO BR » Acompanhe as anuências Procurações 

Principal > Cancelamento Protesto

Controle de Declarações de Anuência

Acompanhe aqui todas as declarações de anuência ao cancelamento do protesto criadas.

 Criar anuência

 Enviar anuências

Novo (0)

Enviado (0)

Recebido (0)

Aceito (0)

Rejeitado (0)

Todos (0)

Lixeira (1)

Você será direcionado à página de **“Preenchimento da declaração de anuência”**.



CRIAÇÃO DE ANUÊNCIA



6º PASSO

Na página de **“Preenchimento da declaração de anuência”**, você deverá preencher **todos os campos com os dados referentes ao título protestado em cartório**:

Preenchimento da declaração de anuência

Preencha uma ou mais declarações de anuência que poderão posteriormente ser enviadas aos cartórios.

← Voltar para lista de anuências

* Credor ⋮	INSTITUTO DE ESTUDOS DE PROTESTO DE TITULOS DO BR	Telefone do credor	(11) 4115-3684
Data de emissão do título	03/01/2015	Espécie	Duplicata mercantil por indi...
* Cartório ⋮	2º Tabelionato de Protesto - Belo Horizonte	* Nome do devedor ⋮	JOSÉ DA SILVA
		* CPF/CNPJ ⋮	09747781707
		Usar somente números	
Número do protocolo	200708760	Número do título	15/DMI100
		Data do vencimento	03/02/2015
		* Valor do título ⋮	1.000,05
Email do devedor	envio@teste.com.br	Telefone do devedor	(31) 2520-2503

Após preenchimento dos dados do título, clicar no botão “salvar declaração de anuência”.

Salvar declaração de anuência



CRIAÇÃO DE ANUÊNCIA

7º PASSO

Ao clicar em **“salvar declaração de anuência”**, a página rolará automaticamente para baixo, exibindo as **“Declarações aguardando assinatura e envio”**.

Obs.: Você poderá *criar quantas anuências desejar*, sem a necessidade de envio imediato. Sempre que acessar o sistema com o mesmo certificado digital, as anuências estarão à disposição.

Declarações aguardando assinatura digital

As declarações de anuência listadas abaixo estão aguardando sua assinatura digital. Selecione as declarações que você deseja enviar para os cartórios e clique em **Assinar e Enviar**.

Selecionar	Devedor	CPF/CNPJ	Cartório	Protocolo	Título	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	JOSÉ DA SILVA	09747781707	2º Tabelionato de Protesto - Belo Horizonte	200708760	15/DMI100	Editar Copiar Remover

Para envio da carta de anuência ,você deverá clicar em “selecionar” e logo após clicar em “assinar e enviar”.

Assinar e Enviar



ENVIO DA ANUÊNCIA

8º PASSO

Ao clicar em “**enviar anuência**”, será exibida a tela abaixo e o **PIN** (senha) do seu certificado digital será solicitado para a conclusão da assinatura e o envio da anuência ao cartório de protesto.

Assinatura digital das declarações de anuência

O processo de assinatura das declarações de anuência é automático. Quando solicitado, clique em "Executar" para iniciar o Assinador de Anuências. Ao final do processo você será automaticamente direcionado. Em caso de erro consulte nossa página de ajuda

Status: Gerando assinatura p7s (1/1)

Introduza a Senha do token.

Nome do Token: e-CPF Certisign

Senha do token: ●●●●●●

Idioma atual: **PT**

OK Cancelar

Após inserir a senha do certificado digital, o sistema concluirá a assinatura e envio da declaração de anuência ao cartório de protesto inicialmente selecionado.



ENVIO DA ANUÊNCIA

9º PASSO

Após conclusão do envio da carta de anuência, o sistema o redirecionará para a página **“controle de declarações de anuência”**, onde será possível acompanhar todo o andamento por *status*:

Na coluna **“Ações”**, você terá as seguintes opções:



Permite que você visualize os dados da declaração de anuência.



Permite que você baixe um arquivo assinado digitalmente, contendo a declaração de anuência.



Permite que você envie a declaração de anuência para a lixeira. **ATENÇÃO: ao enviar para a lixeira, isso não significa que você eliminou uma anuência e que ela não poderá ser usada; significa apenas que você a apagou da lista correspondente ao status. Depois que o cartório recebeu uma anuência, você não poderá “retirá-la” do cartório, por isso, seja cauteloso antes de clicar em “Assinar e Enviar”.**

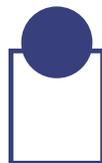


ACOMPANHAMENTO DA ANUÊNCIA

Após conclusão do envio da carta de anuência, o sistema o redirecionará para a página “**controle de declarações de anuência**”, onde será possível acompanhar todo o andamento por *status*:

LEGENDA DOS STATUS NA PÁGINA DE CONTROLE DE DECLARAÇÃO DE ANUÊNCIA:

- **Novo:** Todas as cartas de anuência criadas no sistema e não enviadas;
- **Enviado:** Cartas de anuências enviadas aos tabelionatos;
- **Recebido:** Carta de anuências enviadas e visualizadas pelos cartórios;



LEGENDA DOS STATUS NA PÁGINA DE CONTROLE DE DECLARAÇÃO DE ANUÊNCIA:

- **Aceito:** Carta de anuência visualizadas, verificadas e aceitas pelo tabelionato por não conterem erros, nem de digitação, nem na assinatura digital;

IMPORTANTE: *Caso seu cliente/devedor a arcar com os custos do cancelamento de protesto, informe-o que a carta de anuência já está disponível no cartório e que este deverá comparecer para fazer o pagamento e efetivar o cancelamento.*

Caso o próprio credor/cedente vá efetuar o pagamento das custas de cancelamento, entre em contato com o cartório para obter informações de valor e conta para repasse. [Clique aqui.](#)

Obs.: O IEPTB-MG está trabalhando para implementar no sistema de cancelamento eletrônico a emissão de boletos no intuito de facilitar o pagamento dos emolumentos e custas cartorárias.



ACOMPANHAMENTO DA ANUÊNCIA

LEGENDA DOS STATUS NA PÁGINA DE CONTROLE DE DECLARAÇÃO DE ANUÊNCIA:

- **Rejeitado:** Anuências rejeitadas pelos cartórios por algum motivo (sempre especificados na devolução pelo cartório, possibilitando assim a correção e reenvio);
- **Todos:** Todas as anuências, independente do status;
- **Lixeira:** Anuências excluídas pelo credor;



Procurações:

O sistema permite que o usuário crie procurações para que seus funcionários com o uso de certificação digital (e-CPF) possa fazer o envio e acompanhar o andamento das anuências, sem usar o e-CNPJ da empresa.

Buscar...

Olá, **USUÁRIO** » Acompanhe as anuências Procurações

Principal > Cancelamento Protesto

Preenchimento da Procuração

Preencha os dados do procurador

← Voltar para procurações

* Nome do procurador

CPF/CNPJ do procurador

Usar somente números

O outorgante da procuração ora gerada poderá revogá-la a qualquer momento. Para isso, bastará utilizar a opção de "Excluir procuração".

Salvar procuração



PROCURAÇÕES

Procurações:

Usuário pode excluir ou incluir novas **procurações**.

Um **único procurador** pode anuir por mais de uma empresa.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a search bar with the text 'Buscar...'. To the right of the search bar, it says 'Olá, USUÁRIO'. Further right, there are navigation links: '» Acompanhe as anuências' and 'Procurações', followed by a gear icon for settings. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Principal > Cancelamento Protesto'. The main heading is 'Controle de Procurações de Credores' in purple, with a sub-heading 'Acompanhe aqui todas as suas procurações.' To the right of the heading is a purple button with a white plus sign and the text '+ Criar procuração'. Below this is a table with the title 'Procurações'. The table has three columns: 'Nome do procurador', 'CPF/CNPJ do procurador', and 'Ações'. The table is currently empty, with the text 'Total: 0' displayed at the bottom left of the table area.

Nome do procurador	CPF/CNPJ do procurador	Ações
Total: 0		



PROCURAÇÕES

Rua Rio de Janeiro, nº1.584, Loja 104,
Lourdes Belo Horizonte, Minas Gerais,
CEP 30160 042

Contato: 31 2519 0500



Instituto de Estudos de Protesto de Títulos do Brasil
Seção Minas Gerais